



Algemene leveringsvoorwaarden

1: Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen COOS en opdrachtgever (contractpartner, verder partner) betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van coachings, trainingen, programma's en andere vormen van begeleiding of opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woords, vanaf nu in dit document benoemd als leertrajecten en/of adviestrajecten.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door COOS.

1.3 Algemene inkoopvoorwaarden van de partner zijn niet van toepassing, tenzij zij door COOS schriftelijk zijn aanvaard.

2: Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen COOS en partner (opdrachtgever) komt tot stand door ondertekening van de daartoe bestemde opdrachtbevestiging van product, dienst of programma. Mondelinge toezeggingen zijn slechts geldig als deze schriftelijk door COOS zijn bevestigd.

Artikel 3: Annulering of verplaatsing door partner

3.1 De partner heeft recht op annulering met een schriftelijke bevestiging aan COOS

3.2 Annulering door de opdrachtgever kan tot 25 werkdagen voor de aanvang van de eerste trainingsdag/coaching/adviesessie kostenloos geschieden.

3.3 Bij annulering korter dan 25 werkdagen voor de eerste trainingsdag/coaching/adviesessie is de partner verplicht 100% van de opdrachtsom te vergoeden.

3.4 In het geval dat de partner of de door de partner aangewezen deelnemer na aanvang van het leer- of adviestraject de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de cursus deelneemt, heeft de partner geen recht op vermindering van betaling.

Artikel 4: Annulering door COOS

COOS heeft het recht zonder opgave van redenen het leer- of adviestraject te annuleren of deelname van de partner dan wel de door partner aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de partner recht heeft op terugbetaling van het betreffende deel van de factuur waarop de annulering of deelname weigering van COOS betrekking heeft.

Artikel 5: Inschakeling van derden

Het staat COOS steeds vrij derden in te schakelen voor het verrichten van een gedeelte van de overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 6: Prijzen en Betaling

6.1 Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

6.2 Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn de door COOS opgegeven prijzen exclusief BTW, verblijf-en locatiekosten, kosten voor noodzakelijk ondersteuningsmateriaal en andere opdrachtgebonden kosten (eventuele licentiekosten, (verplichte) literatuurkosten, apparatuurkosten). Reiskosten bedragen 0,40 euro per kilometer.

6.3 COOS brengt de door de partner verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De partner dient de verschuldigde opdrachtsom te voldoen uiterlijk 14 dagen na facturering op de door COOS aangegeven wijze zonder opschorting of verrekening wegen een (veronderstelde) tekortkoming door COOS, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.4 Indien de partner niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is COOS steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is COOS gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

6.5 De partner is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan COOS alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de partner verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,-.

Artikel 7: Opschorting en ontbinding

COOS heeft het recht deelname van de partner dan wel van de door partner aangewezen deelnemer aan een leer- of adviestraject te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de partner niet tijdig aan zijn betalingsplicht heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 6.

Artikel 8 : Auteursrecht

8.1 Het auteursrecht op het door COOS uitgegeven materiaal berust uitsluitend bij COOS, tenzij en andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van COOS zullen door de partner geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd.

8.2 Het auteursrecht op rapporten, presentaties, programmamateriaal, concepten, offertes en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van COOS, berust uitsluitend bij COOS.

Artikel 9 : Aansprakelijkheid

9.1 COOS spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

9.2 COOS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de partner voor enige schade behoudens in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

9.3 Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden.

In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 2.000,-.

9.4 COOS is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van:

enige tekortkomingen van de partner bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst

onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de partner. De partner staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.

9.5 COOS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

9.6 COOS zal niet aansprakelijk worden gesteld indien de partner de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van derde aan te spreken.

Artikel 10: Privacy

COOS neemt de privacy van de deelnemers serieus en gebruikt de persoonsgegevens alleen in het kader van de dienstverlening. COOS houdt zich aan de wettelijke regels rondom Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 11: Voorrang van deze voorwaarden bij strijdigheid

Voor zover er strijdigheid bestaat tussen deze voorwaarden van COOS en de algemene en/of bijzondere voorwaarden van de partner prevaleren deze voorwaarden van COOS.

Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen COOS en een partner is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen COOS en partner, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin COOS haar woonplaats heeft.

